

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W WOŁOMINIE

z dnia 20 sierpnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024r., poz.1465, z późn.zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024r., poz. 572, z późn.zm.) po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Wołominie uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać za bezzasadną skargę Mieszkańca Gminy Wołomin, znak WOU.1510.2.2025, WOU.1510.3.2025, WOU.1510.5.2025, WOU.1510.6.2025) na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska zawartego w § 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Wołominie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Wołominie

Aneta Adamus

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miejskiej w Wołominie

z dnia 20 sierpnia 2025 r.

Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi

Do Rady Miejskiej w Wołominie 06.05.2025 r. wpłynęła skarga Mieszkańca Gminy Wołomin (zwanego dalej Skarżącym) na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie (zwanego dalej Dyrektorem).

Jak wynika z treści art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572, z późn.zm.), dalej kpa, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 art. 229 kpa, jest rada gminy. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie (zwany dalej Ośrodkiem) jest gminną jednostką organizacyjną.

W myśl art. 277 kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

W dniu 21 lipca 2025 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Wołominie rozpatrzyła skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Skarga została przekazana do Rady Miejskiej zgodnie z właściwością, określoną w art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Statucie Gminy Wołomin, zgodnie z którymi to rada gminy jest organem właściwym do rozpatrywania skarg na działalność kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym Dyrektora OPS.

Komisja, realizując swoje ustawowe obowiązki, podjęła się szczegółowej analizy zarzutów zawartych w skardze. W ramach procedury wyjaśniającej, Komisja zapoznała się z następującym materiałem dowodowym:

- treścią skargi Skarżącej,
- pisemnymi wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie,
- dokumentacją prowadzoną przez OPS w sprawie dotyczącej skarżącej,
- ustnymi wyjaśnieniami przedstawionymi przez Dyrektora OPS podczas posiedzenia Komisji w dniu 21 lipca 2025 r.

Z analizy zgromadzonych materiałów wynika, że działania podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o pomocy społecznej oraz Kodeksem postępowania administracyjnego. Pracownicy socjalni przeprowadzili wymagane rozeznanie sytuacji rodzinnej i bytowej skarżącej, realizując procedury właściwe dla tego typu postępowań – w tym wywiady środowiskowe oraz wydanie decyzji administracyjnych w przewidzianym terminie i formie.

W wyjaśnieniach złożonych przez Dyrektora OPS wskazano m.in., że:

- Skarżąca była informowana o przysługujących jej prawach oraz możliwości odwołania się od wydanych decyzji,
- pracownicy Ośrodka działali zgodnie z obowiązującymi zasadami etyki zawodowej, a kontakty ze Skarżącą mieściły się w ramach przyjętych standardów,
- nie stwierdzono przekroczenia uprawnień ani naruszenia przepisów prawa przez pracowników OPS.

Komisja nie dopatrzyła się nieprawidłowości w działaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Zarzuty przedstawione w skardze mają w dużej mierze charakter subiektywny i nie znajdują potwierdzenia w zgromadzonym materiale dowodowym ani w dokumentacji sprawy.

Rada Miejska w Wołominie, po zapoznaniu się z wyjaśnieniami prawnymi i faktycznymi, kierując się rekomendacją Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanawia jak w § 1 uchwały, uznając skargę na wadliwość działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 KPA, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.