

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIEJSKIEJ W WOŁOMINIE**

z dnia 8 czerwca 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 713, z późn.zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021r., poz. 735, z późn.zm.) Rada Miejska w Wołominie uchwala, co następuje:

- § 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Mieszkańca Gminy Wołomin (WOU.1510.3.2021) na działanie kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w zakresie *"nieprzestrzegania terminów do załatwienia sprawy"*.
- § 2. Uzasadnienie stanowiska zawartego w § 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.
- § 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Wołominie.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Wołominie

**Marek Górski**

Załącznik do uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej w Wołominie  
z dnia 8 czerwca 2021 r.

### **Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi**

W trakcie postępowania wyjaśniającego Komisja stwierdziła, co następuje.

Do Rady Miejskiej w Wołominie wpłynęło pismo przekazane przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w celu rozpoznania skargi na wadliwe działanie Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie.

Skarżącej decyzją Burmistrza Wołomina nr OPS.DPS.5101.303.2020 z dnia 03.09.2020 roku przyznano świadczenie pieniężne z pomocy społecznej w formie zasiłku okresowego na okres od 1 września do 31 grudnia 2020 roku w wysokości 350,50 zł miesięcznie, płatne w terminie do końca danego miesiąca.

Świadczenie przysługujące w miesiącu grudniu 2020 roku zostało nadane przez tut. OPS przekazem pocztowym na kwotę 350,50 zł w dniu 02.12.2020 roku na adres, którego jako odbiorcę wskazano Skarżącą, Agencja Poczta Poste Restante [...], 05-200 Wołomin (nadmienić należy, iż świadczenie przysługujące w miesiącach IX-XI/2020 roku zostało nadane na ten sam adres i prawidłowo doręczone). W dniu 08.12.2020 roku operator pocztowy dokonał zwrotu środków na rachunek bankowy OPS tytułem: „Błędny adres adresata”. Po ustaleniach telefonicznych z Poczta Polska ustalono, że przekaz należy kierować na adres Agencja Poczta Poste Restante [...], 05-200 Wołomin. Dnia 15.12.2020 roku dokonano ponownego nadania przekazu pocztowego, którego jako odbiorcę wskazano Skarżącą, Agencja Poczta Poste Restante [...], 05-200 Wołomin (adresu zgodnego z ustaleniami z Poczta Polska).

W dniu 07.01.2021 roku do tut. OPS wpłynęło pismo Skarżącej, informujące, że do dnia 04.01.2021 roku ww. nie otrzymała przekazu pieniężnego na kwotę 350,50 zł, należnego w miesiącu grudniu 2020 roku w formie zasiłku okresowego przyznanego decyzją Burmistrza Wołomina nr OPS.DPS.5101.303.2020 r. W związku z powyższym OPS w dniu 29.01.2021 roku zwrócił się z prośbą do Poczty Polskiej przy ul. Ogrodowej 3 w Wołominie z prośbą o udzielenie informacji dotyczącej terminu doręczenia przekazu i przyczyny powodującej opóźnienie wypłaty. W odpowiedzi Poczta Polska pismem nr COF.WZT.604.177.2021.VW z dnia 18 lutego 2021 roku poinformowała, że w dniach 23 grudnia 2020 roku i 29 grudnia 2020 roku przekaz był awizowany i wypłacony w dniu 13.01.2021 roku.

Wobec powyższego uznać należy, iż świadczenie należne w miesiącu grudniu 2020 roku zostało nadane z zachowaniem terminu wskazanego w decyzji przyznającej świadczenie, natomiast termin faktycznie otrzymanego przekazu przez Skarżącą nie był zależny od tut. OPS. Jak ustalono podczas postępowania wyjaśniającego, brak jest podstaw prawnych do wypłacenia odsetek za opóźnienie oraz odszkodowanie zgodnych z oczekiwaniami Skarżącej.

Odnosząc się do kwestii dotyczącej nie wyrażenia zgody Skarżącej na przebywanie w siedzibie tut. OPS było spowodowane sytuacją epidemiologiczną panującą w kraju, a zatem konieczność wprowadzenia zmian w organizacji pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie.

Nadmienić należy, że wniosek o udzielenie pomocy nie ma określonego druku, a zatem może być składany pisemnie w dowolnej formie.

Mając na uwadze wymienione okoliczności, nie ma przesłanek do stwierdzenia nienależytego wykonywania zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, jak również nie sposób uznać, że postępowanie prowadzone jest wadliwie bądź przewlekłe.

**Rada Miejska w Wołominie, po zapoznaniu się z wyjaśnieniami prawnymi i faktycznymi, kierując się rekomendacją Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, postanawia jak w § 1 uchwały, uznając skargę na nienależyte wykonywanie zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie za niezasadną.**